

POLITYKA PRYWATNOŚCI

W wykonaniu obowiązku określonego w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”) przedstawiamy poniżej informację o sposobie, celu i zakresie przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem przez Ciebie z platformy StyleSpot.pl („**Platforma**”) oraz świadczeniem na Twoją rzecz usług przez współpracujących z nami stylistów („**Styliści**”) i naszych partnerów („**Partnerzy**”).

DANE OSOBOWE

Co to są dane osobowe?

Dane osobowe są to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest spółka pod firmą **STYLESLOT.PL ANNA MAŁGORZATA JURGAŚ KAMIL PRANDECKI SPÓŁKA JAWNA** z siedzibą w Warszawie, adres: ul Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000833202, posiadającą NIP: 701-09-74-836 („**StyleSpot**”, „**my**”), która jest administratorem Platformy.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki oraz sposobu, zakresu i celów przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem:

STYLESLOT.PL ANNA MAŁGORZATA JURGAŚ KAMIL PRANDECKI SPÓŁKA JAWNA
ul Nowogrodzka 31,
00-511 Warszawa
e-mail: biuro@stylespot.pl.

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

W przypadku, w którym dokonujesz złożenia Zamówienia lub przesyłasz zapytanie za pośrednictwem formularza kontaktowego, przetwarzamy Twoje dane osobowe, które podajesz w formularzu, t.j.:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu komórkowego,
- treść Twojego zapytania,
- informacje o wybranej przez Ciebie Usłudze Stylisty i terminie jej realizacji,
- dane prowadzonej przez Ciebie działalności gospodarczej, w tym jej nazwę, adres siedziby, NIP,
- wszystkie inne dane osobowe, które zdecydujesz się nam dobrowolnie przekazać.

Twoje dane mogą być uzupełniane o dane zawarte w publicznie dostępnych rejestrach, w tym w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

W przypadku, w którym w związku ze świadczeniem usług zdecydujesz się wypełnić ankietę dotyczącą Twoich preferencji modowych, przetwarzając będziemy również następujące dane, jakie zdecydujesz się nam ujawnić poprzez wypełnienie tej ankiety: imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, miejscowość, wzrost i waga, rozmiar ubrania, informacje o Twoich preferencjach i inspiracjach modowych, kwotę Twoich miesięcznych wydatków a ubrania, informacje dotyczące tego, w jaki sposób robisz zakupy oraz informacje dotyczące problemu modowego, jaki chcesz rozwiązać podczas konsultacji ze Stylistą.

Przetwarzając będziemy również wszystkie informacje, które przekażesz nam kontaktując się z nami (w tym ze Stylistą) bezpośrednio. Rozmowy telefoniczne, jakie z nami prowadzisz, nie będą nagrywane, ale dla celów wykonania usług, poprawy ich jakości i weryfikacji naszych działań, możemy przechowywać zdobyte w trakcie tych rozmów informacje w formie notatek, raportów i innych podobnych dokumentów.

Dodatkowo, w związku z korzystaniem przez Ciebie z Platformy, zbieramy następujące anonimowe dane:

- dane urządzenia, przy pomocy którego korzystasz z Platformy, w tym: informacje o przeglądarce, przy pomocy której wyświetlasz treści znajdujące się na Platformie,
- dane o Twojej aktywności na Platformie, w tym: najczęściej klikane obszary i przyciski, zachowania na stronie oraz sekwencje ruchu kursora,

a w tym celu umieszczamy na Twoim urządzeniu końcowym pliki cookies. Szczegółową informację o plikach cookies znajdziesz w dalszej części Polityki Prywatności zatytułowanej „Pliki Cookies”.

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

Podstawa prawna:	Cel:
Tvoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	<ul style="list-style-type: none">▪ Świadczenie usług na Twoją rzecz,▪ Analiza zapytania przesłanego w formularzu kontaktowym oraz udzielenie odpowiedzi
wykonanie umowy lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)	<ul style="list-style-type: none">▪ Umożliwienie świadczenia usług na Twoją rzecz, w szczególności umożliwienie zawarcia umowy o świadczenie tych usług,▪ Rezerwacja usługi u Stylisty
prawnie uzasadniony interes StyleSpot jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	<ul style="list-style-type: none">▪ m.in. w odniesieniu do przekazywania danych, w szczególności danych kontaktowych, podmiotom na rzecz których lub z udziałem których Spółka świadczy usługi,▪ Identyfikowanie i analiza Twoich potrzeb,▪ Przekazywanie Twoich danych osobom, z udziałem lub przy pomocy których StyleSpot świadczy usługi, w szczególności Stylistom,▪ Rozwój działalności i poprawa jakości świadczenia usług StyleSpot,▪ Zarządzanie, utrzymanie i rozwój Platformy,▪ Dochodzenie roszczeń.
przepisy prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	<ul style="list-style-type: none">▪ Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa, jeżeli przepisy te wymagają od nas przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym udostępnienia ich organom władzy publicznej, w szczególności dla celów realizacji obowiązków podatkowych.

Jak profilujemy Twoje dane osobowe?

W celu świadczenia Użytkownikom bezpłatnej usługi TEST MODOTYP, wykorzystujemy technologię automatycznego przetwarzania danych, w tym profilowania, która może prowadzić do podejmowania automatycznych decyzji w istotny sposób wpływających na wyboru Użytkowników, jakich dokonują oni podczas korzystania z Platformy.

Ponieważ jednym z celów usługi TEST MODOTYP jest ułatwienie Użytkownikowi wyboru Usługi Stylisty oraz zarekomendowanie mu konkretnego Stylisty, który tę usługę mógłby bezpośrednio dla Ciebie wykonać, zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, jest niezbędne dla celów prawidłowego wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie dotyczącym TESTU MODOTYP, którą zawierasz ze StyleSpot, a celem tego zautomatyzowanego podejmowania decyzji jest przekazanie Ci informacji, jaka usługa oferowana przez StyleSpot w sposób najpełniejszy – w ocenie StyleSpot – realizuje Twoje potrzeby

oraz wskazanie Ci jednego ze Stylistów, który bezpośrednio może realizować czynności w ramach świadczenia tej Usługi.

Działanie algorytmu usługi TEST MODOTYP polega na analizie odpowiedzi, jakich udzielasz w ramach TESTU MODOTYP, oraz udzielaniu Ci rekomendacji konkretnej Usługi wraz ze wskazaniem danych Stylisty, który posiada daną Usługę w swojej ofercie. Każda z Usług posiada predefiniowany zakres punktowy, który porównywany jest z wynikiem, jaki uzyskujesz poprzez rozwiązanie TESTU MODOTYP. Twój wynik jest sumą predefiniowanych wartości punktowych przypisanych do udzielanych przez Ciebie odpowiedzi.

Aby zautomatyzowane podejmowanie decyzji nie doprowadziło do ograniczenia możliwości Użytkowników w wyborze Stylisty świadczącego daną Usługę oraz zapewnienia Stylistom równych szans w w świadczeniu Usług, algorytm w sposób losowy przypisuje do wyników TESTU MODOTYP Stylistę spośród Stylistów, którzy świadczą daną Usługę.

Algorytm nie ogranicza Użytkownika w możliwości dokonania innego wyboru, niż rekomendowany. W szczególności, w każdym momencie masz możliwość złożenia Zamówienia na inną niż rekomendowana Usługę lub złożenia Zamówienia na realizację Usługi u innego Stylisty.

W przypadku, w którym chciałbyś uzyskać więcej informacji o tym, jak działa profilowanie w przypadku TESTU MODOTYP lub w przypadku, w którym masz wątpliwości, czy algorytm profilujący działa w sposób prawidłowy, możesz skontaktować się ze StyleSpot w celu zadania pytań, wyrażenia opinii i zakwestionowania trafności działania algorytmu oraz uzyskania wsparcia przez naszych pracowników i współpracowników.

Komu możemy przekazać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane osobom trzecim, za wyjątkiem sytuacji, w których przekazanie to będzie celowe lub niezbędne w związku z prowadzoną przez StyleSpot działalnością, w tym dla celów dokonywania rozliczeń finansowych, utrzymania infrastruktury IT, doradztwa prawnego oraz sytuacji, w których zobowiązani będziemy do przekazania Twoich danych osobowych organom władzy publicznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Kiedy możemy przekazać Twoje dane osobowe do Państw trzecich?

Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione współpracującym z nami podmiotom poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W przypadku przekazania Twoich danych osobowych do państwa trzeciego StyleSpot zgodność z obowiązującym prawem o ochronie danych, w tym w zakresie informowania o warunkach takiego przekazania – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i naszymi wewnętrznymi regulacjami.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

Dane osobowe będą przetwarzane przez StyleSpot do czasu wykonania łączącej nas z Tobą umowy, a po upływie tego okresu a następnie przez okres przedawnienia roszczeń lub okres wymagany przez przepisy prawa (w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy). W razie przetwarzania danych osobowych w oparciu o wyrażoną przez Ciebie zgodę, StyleSpot będzie przechowywał Twoje dane osobowe do momentu wycofania przez Ciebie zgody, a w przypadku przetwarzania danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes – do chwili zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu, zgodnie z art. 21 RODO.

Czy masz obowiązek przekazać nam dane osobowe?

W przypadku ankiety, którą możesz wypełnić w przypadku zamówienia przez Ciebie niektórych usług Stylistów, podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne i nie jest niezbędne. Brak podania danych osobowych nie uniemożliwi realizacji usługi Stylisty, ale może wpłynąć negatywnie na dopasowanie sposobu realizacji usługi do Twoich potrzeb.

W pozostałych przypadkach, podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów korzystania z Platformy, otrzymania odpowiedzi na przesłane przez Ciebie zapytanie i współpracy ze StyleSpot (prawnie uzasadniony interes administratora danych oraz wykonania umowy). W przypadku, w którym

obowiązek podania przez Ciebie danych osobowych wynika z przepisów prawa, skutkiem niepodania przez Ciebie danych osobowych będzie brak możliwości świadczenia przez nas usług na Twoją rzecz.

Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa: dostępu do danych osobowych, do sprostowania danych osobowych (aktualizacji), do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia danych oraz do wycofania zgody na przetwarzanie oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w szczególności przysługuje Ci prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby profilowania;

W celu skorzystania z powyższych praw skontaktuj się z nami wykorzystując poniższe dane kontaktowe:

STYLES.POT.PL ANNA MAŁGORZATA JURGAŚ KAMIL PRANDECKI SPÓŁKA JAWNA
ul Nowogrodzka 31,
00-511 Warszawa
e-mail: biuro@stylespot.pl.

Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uznasz, że przetwarzanie przez StyleSpot Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa.

W jaki sposób będziemy się z Tobą komunikować?

W związku ze świadczeniem Usług Stylisty i innych usług dostępnych za pośrednictwem Platformy, będziemy się z Tobą komunikować telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości SMS lub za pośrednictwem wiadomości e-mail. Komunikacja ta będzie odbywać się w celu potwierdzenia złożenia przez Ciebie zamówienia na realizację usługi, informowania Cię o statusie zamówienia oraz przesyłania innych informacji transakcyjnych, a także udzielenia odpowiedzi na przesłane przez Ciebie pytania. Ze względu na to, że wysyłanie Ci tego rodzaju komunikatów jest z naszej perspektywy konieczne, możesz nie mieć możliwości rezygnacji z ich otrzymywania.

PLIKI COOKIES

Pliki cookie (tzw. ciasteczka) to małe pliki tekstowo-numeryczne, które są umieszczane na Twoim urządzeniu końcowym (komputerze, tablecie, smartfonie itp.) przez odwiedzane przez Ciebie strony internetowe. Są one powszechnie stosowane w celu usprawnienia działania stron WWW, zwiększenia ich wydajności, ułatwienia korzystania z nich, a także dostarczenia różnych informacji administratorom tych stron. Więcej informacji o plikach cookies możesz znaleźć na stronie: <https://wszystkoociasteczkach.pl/>

StyleSpot używa plików cookie w celu personalizacji treści Platformy i zapewnienia Ci wygody korzystania z niej. Korzystając z Platformy, wyrażasz zgodę na wykorzystanie plików cookie.

Jakie rodzaje cookies wykorzystujemy na Platformie?

W ramach Platformy wykorzystujemy następujące rodzaje plików cookies:

„**sesyjne**” (session cookies) pliki cookies, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia Platformy lub zamknięcia przeglądarki internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej)

„**stałe**” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

„**niezbędne**” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Platformy, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Platformy;

„**analityczne**” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania przez Użytkowników z Platformy;

„**funkcjonalne**” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację Platformy;

„reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań, w przypadku, w którym na Platformie promowane są określone wydarzenia czy określeni Partnerzy;

„własne” pliki cookies ustawiane przez Platformę;

„zewnętrzne” pliki cookies, ustawiane przez podmioty trzecie (zewnętrznych usługodawców).

Jak wykorzystujemy pliki cookies dostarczane przez zewnętrznych usługodawców?

Sposób, w jaki wykorzystujemy stałe, analityczne pliki cookies dostarczane przez zewnętrznych usługodawców, przedstawia poniższa tabela:

Google Analytics	Cel:	pomaga nam przeanalizować, w jaki sposób nasi użytkownicy korzystają z Platformy, np. ile czasu spędzają na Platformie, jakie podstrony odwiedzają i jak wypełniają formularze online. Te informacje pomagają nam tworzyć ciekawe treści online.
	Nazwa:	_ga, _gali, _gat_UA-UA-169416588-1 _gid
	Okres ważności:	Do 2 lat od dnia ustawienia/uaktualnienia
Pixel Facebook	Cel:	umożliwia pomiar, optymalizację i tworzenie grup odbiorców kampanii reklamowych. Dzięki pixelowi możemy obserwować jakie działania podejmują użytkownicy odwiedzający Platformę, z jakich urządzeń korzystają i jakie podstrony odwiedzają.
	Nazwa:	_fbp, 581506475832561
	Okres ważności:	Do 2 lat od dnia ustawienia/uaktualnienia
Google Tag Manager	Cel:	umożliwia nam zarządzanie skryptami i kodami śledzenia, pozwalającymi badać zachowani użytkowników. Dzięki niemu możemy mierzyć konkretne zdarzenia na Platformie jak na przykład "wysłanie formularza kontaktowego".
	Nazwa:	_gtm, GTM-NWN3LRG
	Okres ważności:	Do 2 lat od dnia ustawienia/uaktualnienia
Hotjar	Cel:	umożliwia nam badanie zachowania Użytkowników na Platformie poprzez tworzenie tzw. map ciepła. Dzięki nim widzimy najczęściej klikane przez Użytkowników obszary i przyciski, anonimowe nagrania zachowania na stronie oraz sekwencje ruchu kursora.
	Nazwa:	_hjid=9ab744d6-b5d3-42d0-a8c0-587587efbe71; oraz _hjIncludedInSample=1
	Okres ważności:	180 dni od dnia ustawienia/uaktualnienia

Jak możesz kontrolować i zarządzać plikami cookies na Twoim urządzeniu końcowym?

Jeśli nie chcesz korzystać z plików cookie, możesz nimi zarządzać i kontrolować je za pomocą przeglądarki, w tym usuwać pliki cookie, usuwając je z „historii przeglądarki” (pamięci podręcznej) po opuszczeniu Platformy. Możesz również zablokować częściowo lub całkowicie możliwość umieszczania plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.

Informacje dotyczące sposobu kontrolowania i zarządzania plikami cookies w najpopularniejszych przeglądarkach dostępne są pod poniższymi linkami:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[MacOS Safari](#)

[Microsoft Edge](#)

[Microsoft Internet Explorer](#),

Dodatkowe informacje o narzędziach analitycznych Google i możliwości zarządzania umieszczanymi przez nie plikami cookies znajdziesz pod linkami <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>: <https://adssettings.google.com/authenticated>, informacje związane z Twoją aktywnością przekazywane portalowi Facebook tutaj: https://www.facebook.com/off_facebook_activity/?entry_point=4, a informacje o możliwości wyłączenia funkcji HotJar tutaj: <https://www.hotjar.com/privacy/do-not-track/>.

Pamiętaj, że usunięcie lub zablokowanie plików cookie może mieć negatywny wpływ na komfort użytkowania Platformy oraz na dostępność niektórych jej funkcji.