

REGULAMIN PLATFORMY STYLESPOT

1. DEFINICJE

- 1.1. **Licencja** – niewyłączne, nieodpłatne uprawnienie udzielane przez StyleSpot Użytkownikowi na korzystanie z Platformy, na warunkach wskazanych w Regulaminie;
- 1.2. **Partner** – podmiot trzeci współpracujący ze StyleSpot;
- 1.3. **Platforma** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem www.stylespot.pl przeznaczony do rezerwacji Usługi konkretnego Stylisty przez Użytkowników;
- 1.4. **Przedsiębiorca** - przedsiębiorca w rozumieniu ustawy prawo przedsiębiorców (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą). Za przedsiębiorców uznaje się także wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej;
- 1.5. **Regulamin** – niniejszy dokument wraz ze wszystkimi załącznikami;
- 1.6. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 1.7. **StyleSpot** – spółka pod firmą STYLESPOT.PL ANNA MAŁGORZATA JURGAŚ KAMIL PRANDECKI SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Warszawie, adres: ul Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000833202, posiadającą NIP: 7010974836, będącą administratorem Platformy i stroną Umowy zawieranej z Użytkownikiem.
- 1.8. **Stylistka** – współpracująca ze StyleSpot osoba fizyczna zajmująca się profesjonalnie realizacją działań z zakresu doradztwa dotyczącego stylu i wyglądu, w tym analizy kolorystycznej, doradztwa zakupowego, „przeгляdu szafy”, tworzenia kodeksu ubioru i koncepcji modowych. Szczegółowy zakres działań realizowanych przez Stylistę wskazany jest na Platformie.
- 1.9. **Umowa** – zawierana przez StyleSpot oraz Użytkownika drogą elektroniczną umowa o świadczenie Usługi Stylisty przez StyleSpot na rzecz Użytkownika;
- 1.10. **Usługa Stylisty** – odpłatna usługa z zakresu doradztwa dotyczącego stylu i wyglądu, w tym analizy kolorystycznej, doradztwa zakupowego, „przeгляdu szafy”, tworzenia kodeksu ubioru i koncepcji modowych bez względu na jego charakter prawny (w szczególności usługa lub dzieło), realizowane przez StyleSpot na rzecz Użytkownika. Oferta Usług Stylisty zamieszczona jest na Platformie.
- 1.11. **Usługa Świadczone Drogą Elektroniczną**– usługa świadczona drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu polegająca na (i) umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do Platformy lub (ii) umożliwienia Użytkownikowi zawarcia Umowy;
- 1.12. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która jest pełnoletnia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Platformy, będąca Konsumentem lub Przedsiębiorcą;
- 1.13. **Zamówienie** – składane przez Użytkownika za pośrednictwem Platformy zamówienie na realizację Usługi Stylisty.
- 1.14. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. INFORMACJE OGÓLNE

- 2.1. Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki usług świadczonych drogą elektroniczną, za pośrednictwem Platformy, przez StyleSpot, posiadającą następujące adresy internetowe:

adres pocztowy: STYLESPOT.PL ANNA MAŁGORZATA JURGAŚ KAMIL PRANDECKI SPÓŁKA JAWNA,
ul Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa,

adres poczty e-mail: biuro@stylespot.pl,

adres strony WWW: stylespot.pl.

- 2.2. Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu. Poprzez podjęcie jakiegokolwiek czynności związanej z korzystaniem z Platformy, Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 2.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa polskiego, a wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwe sądy polskie.
- 2.4. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, pierwszeństwo mają przepisy prawa.

3. WARUNKI USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 3.1. StyleSpot, za pośrednictwem Platformy, świadczy na rzecz Użytkowników następujące Usługi Świadczone Drogą Elektroniczną:

- 3.1.1. Usługę polegającą na umożliwieniu zapoznania się z treściami umieszczonymi dla Platformie, w szczególności informacjami na temat Stylistów, w tym skorzystania z następujących funkcjonalności Platformy: „TEST MODOTYP”, której celem jest udzielenie Użytkownikowi pomocy w wyborze właściwej Usługi Stylisty, oraz „MODOTEST”, której celem jest pomoc Użytkownikowi w odkryciu jego modowej osobowości,

- 3.1.2. Usługę polegającą na umożliwieniu Użytkownikowi przesłania Zamówienia oraz – po jego potwierdzeniu przez StyleSpot – zawarcia Umowy o realizację Usługi Stylisty.

Powyższe Usługi Świadczone Drogą Elektroniczną realizowane są nieodpłatnie (kosztami może być objęte mobilne połączenie transmisji danych zgodne z taryfikatorem dostawcy Internetu), na warunkach wskazanych w Regulaminie.

- 3.2. Korzystanie z Usługi Świadczonej Drogą Elektroniczną nie wymaga rejestracji. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z postanowieniami Regulaminu przed rozpoczęciem świadczenia tej usługi przez StyleSpot.
- 3.3. Do zawarcia umowy na realizację Usługi Świadczonej Drogą Elektroniczną, o której mowa w pkt 3.1.1 Regulaminu dochodzi w momencie wpisania przez Użytkownika adresu WWW Platformy w przeglądarce internetowej Użytkownika, natomiast do rozwiązania umowy o świadczenie tej Usługi dochodzi z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Platformy.
- 3.4. Do zawarcia umowy na realizację Usługi Świadczonej Drogą Elektroniczną, o której mowa w pkt 3.1.1 Umowy, dochodzi w momencie rozpoczęcia składania przez Użytkownika Zamówienia, natomiast do jej rozwiązania dochodzi z chwilą przesłania przez Użytkownika Zamówienia za pośrednictwem Platformy.
- 3.5. Aby skorzystać z Usługi Świadczonej Drogą Elektroniczną, Użytkownik powinien posiadać komputer stacjonarny lub komputer przenośny systemem operacyjnym Windows, Android lub Mac OS / iOS lub inne urządzenie elektroniczne z dostępem do sieci Internet, umożliwiające wyświetlanie stron internetowych (w tym tablet lub smartfon) oraz wprowadzanie tekstu na tych stronach, z zainstalowaną przeglądarką internetową Internet Explorer, Edge, Firefox, Google Chrome lub Safari w aktualnej wersji, z włączoną obsługą JavaScript i cookies. Użytkownik we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność powinien zadbać o spełnienie wymogów technicznych urządzenia mobilnego, jego konfigurację, aktualność oprogramowania oraz o dostęp do Internetu. Koszty zakupu urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu i korzystanie z Platformy, a także koszt połączenia z Internetem, ponosi Użytkownik.
- 3.6. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - 3.6.1. korzystania z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu oraz z poszanowaniem praw osób trzecich;

- 3.6.2.** niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym, treści zawierających szkodliwe oprogramowanie lub mogących wywołać zakłócenia pracy Systemu teleinformatycznego StyleSpot.
- 3.7.** StyleSpot ma prawo zamieszczania na Platformie treści reklamowych dotyczących StyleSpot, Stylistów, a także Partnerów. Treści te stanowią integralną część Platformy. Treści te mogą być personalizowane i dostosowywane do zainteresowań Użytkowników opartych na ich aktywnościach internetowych. Szczegółowe zasady profilowania w/w treści określa [polityka prywatności](#).
- 3.8.** StyleSpot dokłada wszelkich starań, aby Platforma działała prawidłowo i bez zakłóceń.
- 3.9.** W sytuacjach szczególnych, StyleSpot zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw w świadczeniu Usługi Świadczonej Drogą Elektroniczną lub ograniczenia zakresu świadczenia Usługi Świadczonej Drogą Elektroniczną, bez wcześniejszego powiadomienia, z powodu wystąpienia zdarzeń mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Platformy lub potrzeby przeprowadzenia konserwacji technicznej Platformy, jej rozwoju lub aktualizacji, w każdym jednak przypadku w zakresie i przez czas niezbędny dla potrzeb wykonania niezbędnych prac i przywrócenia prawidłowego działania Platformy.
- 3.10.** W sytuacjach, o których mowa w punkcie poprzedzającym, StyleSpot może ograniczyć możliwość składania Zamówień oraz korzystania z Platformy.
- 3.11.** W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, StyleSpot nie ponosi odpowiedzialności za (i) funkcjonowanie systemów teleinformatycznych Użytkownika, które uniemożliwiają lub utrudniają Użytkownikowi korzystanie z Platformy, (ii) nieprawidłowe działanie Platformy spowodowane w szczególności działaniem siły wyższej.

4. INFORMACJA O SZCZEGÓLNYCH ZAGROŻENIACH WYNIKAJĄCYCH Z KORZYSTANIA Z USŁUGI ŚWIADCZONEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 4.1.** W celu zapewnienia danych przekazywanych przez Użytkownika StyleSpot, StyleSpot podejmuje środki organizacyjne i techniczne zapobiegające w szczególności pozyskaniu w/w danych Użytkownika przez nieuprawnione osoby trzecie. W tym celu StyleSpot zapewnia bezpieczeństwo transmisji danych poprzez stosowanie protokołu TLS (Transport Layer Security).
- 4.2.** Wykonując obowiązek informacyjny, o którym w art. 6 pkt 1) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, StyleSpot informuje, że korzystanie przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z wystąpieniem poniższych potencjalnych zagrożeń, pomimo stosowania przez StyleSpot rozwiązań informatycznych zabezpieczających infrastrukturę i oprogramowanie StyleSpot przed nieuprawnionymi działaniami osób trzecich:
- 4.2.1.** możliwością otrzymania spamu, tj. niezamówionej informacji handlowej przekazywanej drogą elektroniczną;
- 4.2.2.** możliwością działania złośliwego oprogramowania (malware) takiego jak: wirusy, robaki, konie trojańskie, keylogery, dialery robaki internetowe;
- 4.2.3.** możliwością włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika poprzez złamanie lub obejście zabezpieczeń systemu, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości lub danych;
- 4.2.4.** możliwością działania programów szpiegujących (spyware) śledzących działania Użytkownika, gromadzących i analizujących informacje o Użytkowniku i przesyłające te informacje nieuprawnionym osobom trzecim;
- 4.2.5.** możliwością wyłudzenia poufnych informacji osobistych Użytkownika, w tym haseł, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne bądź w inny sposób podszywanie się pod godną zaufania instytucję lub osobę (phishing).
- 4.3.** W celu uniknięcia powyższych zagrożeń, StyleSpot rekomenduje, aby:
- 4.3.1.** komputer lub inne urządzenie elektroniczne, z których Użytkownik korzysta łącząc się z Internetem, posiadały w szczególności: stale włączony i aktualizowany program antywirusowy,

włączoną zaporę sieciową (firewall), zainstalowane aktualizacje systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej, a także innych programów, z których Użytkownik korzysta;

- 4.3.2. Użytkownik przeprowadzał regularnie i kompleksowo skan systemu programem antywirusowym;
- 4.3.3. przed instalacją jakiegokolwiek oprogramowania Użytkownik upewnił się, że oprogramowanie jest oryginalne i pochodzi z legalnego oraz zaufanego źródła;
- 4.3.4. Użytkownik powstrzymał się od otwierania załączników do e-maili niewiadomego pochodzenia lub wzbudzających podejrzenia co do prawdziwości informacji w nich zawartych.

5. WARUNKI UMOWY NA ŚWIADCZENIE USŁUGI STYLISTY

- 5.1. Umowa może zostać zawarta przez StyleSpot wyłącznie z Użytkownikiem. Podmioty inne niż osoby fizyczne mogą zawrzeć ze StyleSpot umowę na realizację Usługi bez wykorzystania Platformy, po uprzednim kontakcie ze StyleSpot na adresy wskazane w pkt 1 Regulaminu.
- 5.2. Umowa ma charakter umowy zawieranej na odległość. Wykonanie Umowy regulują również inne obowiązujące przepisy prawa, w szczególności – w zależności od rodzaju działań stanowiących przedmiot Umowy - przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące umowy o dzieło lub umowy o świadczenie usług (do której odpowiednie zastosowanie mają przepisy o zleceniu).
- 5.3. Za pośrednictwem Platformy możliwe jest zawarcie Umowy na realizację następujących Usług Stylisty:
 - 5.3.1. Modoterapia,
 - 5.3.2. Konsultacja SOS,
 - 5.3.3. Pojedyncza stylizacja,
 - 5.3.4. Shopping ze stylistą (online/offline),
 - 5.3.5. Ekorozwiązania,
 - 5.3.6. Biznes dresscode.

Szczegółowy opis Usług Stylisty znajduje się na Platformie pod adresem: <https://stylespot.pl/uslugi-indywidualne/>. Usługi mogą być świadczone online (e-mailowo, telefonicznie lub za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na odległość umożliwiających należyłą realizację Usługi Stylisty) lub stacjonarnie – w granicach administracyjnych Warszawy.

- 5.4. Stylespot może zmienić ofertę Usług Stylisty, harmonogram i cennik. Powyższe nie będzie wpływać na Zamówienia złożone przez Użytkownika przed dokonaniem w/w zmiany.
- 5.5. Użytkownik składa Zamówienia na realizację konkretnej Usługi Stylisty za pośrednictwem Platformy. Użytkownik składa Zamówienie poprzez dokonanie wyboru Stylisty, Usługi Stylisty oraz wskazanie proponowanego terminu realizacji Usługi Stylisty za pomocą formularza udostępnionego na Platformie pod adresem: <https://stylespot.pl/rezerwuj/>.
- 5.6. Użytkownik składa Zamówienie wyłącznie w imieniu własnym. Przesyłając Zamówienie Użytkownik potwierdza, że dane, które wprowadził w Zamówieniu są prawdziwe, aktualne, kompletne i nieprowadzące w błąd i że jest uprawniony do podania tych danych w Zamówieniu. Dane te Użytkownik podaje dobrowolnie, ale ich podanie w Zamówieniu jest niezbędne dla celów złożenia Zamówienia i prawidłowego wykonania Umowy. Wszelkie dane wskazane w Zamówieniu podawane są przez Użytkownika dobrowolnie, ale brak ich udostępnienia uniemożliwia złożenie Zamówienia i należyłą realizację Umowy. Ich podanie może być konieczne w celu rezerwacji Usługi. Użytkownik wprowadzając dane na Platformie oświadcza, że jest uprawniony do ich umieszczenia i swoim działaniem nie narusza praw osób trzecich.
- 5.7. Wysyłając Zamówienie Użytkownik poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, wyraża zgodę na odpowiednie zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych i komunikacji elektronicznej, a także potwierdza dokonanie akceptacji Regulaminu.
- 5.8. Po wysłaniu Zamówienia, Platforma przekazuje automatycznie treść Zamówienia StyleSpot oraz wyświetla Użytkownikowi potwierdzenie przesłania Zamówienia. Dodatkowo, potwierdzenie

przesłania Zamówienia StyleSpot przekaże Użytkownikowi na adres e-mail Użytkownika podany w Zamówieniu.

- 5.9.** Z chwilą przesłania Zamówienia przez Użytkownika, dane osobowe Użytkownika treść Zamówienia StyleSpot przekazuje Styliście. W przypadku, w którym przed przesłaniem Zamówienia Użytkownik skorzystał z Usługi TEST MODOTYP, StyleSpot przekaże Styliście również treść odpowiedzi udzielanych przez Użytkownika w ramach tego testu.
- 5.10.** Przesyłając Zamówienie, Użytkownik wyraża również zgodę na to, że wskazany przez niego Stylista będzie się z nim kontaktować bezpośrednio na podany przez niego w Zamówieniu nr telefonu będą kontaktować się z nim bezpośrednio na podany przez Klienta podczas Rejestracji adres e-mail lub nr telefonu.
- 5.11.** Ze względu na indywidualny charakter Usługi Stylisty oraz konieczność dokonania analizy Zamówienia i potrzeb Użytkownika przed rozpoczęciem świadczenia właściwej Usługi Stylisty, warunkiem złożenia Zamówienia przez Użytkownika i zawarcia Umowy jest uiszczenie przez Użytkownika przedpłaty w kwocie równej cenie Usługi. Szczegółowa informacja o konieczności dokonania w/w płatności udostępniana jest również na Platformie, jako element ścieżki Zamówienia. Przedpłata ma charakter gwarancyjny i podlega zwolnieniu na zasadach wskazanych w Regulaminie poniżej. Użytkownik uiszcza przedpłatę za pośrednictwem współpracującej z StyleSpot profesjonalnej, zewnętrznej instytucji finansowej obsługującej płatności internetowe. Szczegółowe informacje i warunki dokonywania płatności oraz dane instytucji finansowej określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 5.12.** W terminie 48 godzin od chwili przesłania Zamówienia, StyleSpot zobowiązana jest do potwierdzenia przyjęcia Zamówienia. Umowa o świadczenie Usługi Stylisty zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia przyjęcia Zamówienia.
- 5.13.** W przypadku, w którym z przyczyn niezależnych po stronie Użytkownika, w szczególności z przyczyn losowych (np. choroba Stylisty lub inne nieprzewidziane okoliczności) nie będzie możliwa akceptacja Zamówienia ze względu na niedostępność Stylisty, przed upływem okresu wskazanego w pkt 5.12 Regulaminu StyleSpot (i) skontaktuje się z Użytkownikiem na adres e-mail podany przez Użytkownika w Zamówieniu z propozycją alternatywnego terminu realizacji Zamówienia lub (ii) skontaktuje się z Użytkownikiem telefonicznie lub e-mailowo w celu złożenia mu propozycji realizacji Usługi Stylisty u innego Stylisty. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na termin alternatywny, StyleSpot dokona odpowiedniej rezerwacji na Platformie oraz niezwłocznie przekaże Użytkownikowi potwierdzenie przyjęcia zmienionego Zamówienia. Wyrażenie przez Użytkownika zgody, o której mowa powyżej, stanowi jednocześnie zgodę Użytkownika na przeznaczenie przedpłaty, o której mowa w pkt 5.11 Regulaminu, na poczet zapłaty za zmienioną Usługę Stylisty. Wszelkie zastrzeżenia do treści zmienionego Zamówienia Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić StyleSpot.
- 5.14.** W przypadku, w którym cena Usługi Stylisty wynikająca ze zmienionego Zamówienia będzie niższa niż uiszczona przez Użytkownika przedpłata, StyleSpot niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni dokona zwrotu tej różnicy Użytkownikowi, za pośrednictwem instytucji finansowej określonej w Załączniku nr 1 do Regulaminu. W przypadku, w którym cena Usługi Stylisty wynikająca ze zmienionego Zamówienia będzie niższa niż uiszczona przez Użytkownika przedpłata, przyjęcie zmienionego Zamówienia uzależnione będzie od dokonania przez Użytkownika dopłaty ceny Usługi Stylisty (uzupełnienie wysokości przedpłaty).
- 5.15.** W przypadku braku zgody Użytkownika na dokonanie zmiany Zamówienia, StyleSpot niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, dokona anulowania Zamówienia, przekaże Użytkownikowi informację o tym anulowaniu oraz dokona zwrotu przedpłaty, o której mowa w pkt 5.11 Regulaminu, za pośrednictwem instytucji finansowej określonej w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 5.16.** W przypadku braku akceptacji Zamówienia lub braku możliwości kontaktu z Użytkownikiem w celu zmiany treści Zamówienia w okresie wskazanym w pkt 5.12 Regulaminu, zgodnie z postanowieniami punktów poprzedzających, przedpłata, o której mowa w pkt 5.11 Regulaminu zostaje zwrócona.
- 5.17.** StyleSpot zobowiązana jest do realizacji Usługi Stylisty z należytą starannością. Usługa Stylisty ma charakter indywidualny, co oznacza, że każdorazowo sposób jej realizacji uzależniony jest od indywidualnych potrzeb Użytkownika oraz oferty i stylu konkretnego Stylisty.

- 5.18.** Usługa Stylisty wykonywana jest w terminie, jakie Użytkownik wybrał składając Zamówienie, chyba że Strony ustaliły inny termin wykonania Usługi zgodnie z postanowieniami pkt 5.13 Regulaminu. Usługi Stylisty realizowane stacjonarnie mogą być świadczone jedynie w granicach administracyjnych Warszawy.
- 5.19.** W przypadku wybranych Usług Stylisty, StyleSpot może przestać Użytkownikowi, na adres e-mail Użytkownika podany przez niego w Zamówieniu, ankietę dotyczącą preferencji i zachowań modowych Użytkownika. Wypełnienie ankiety nie jest niezbędne dla świadczenia Usługi Stylisty, a jedynie umożliwia skuteczniejsze i precyzyjniejsze dopasowanie Usługi Stylisty do potrzeb Użytkownika.
- 5.20.** Szczegóły realizacji Usługi Stylisty Użytkownik doprecyzowuje z konkretnym Stylistą.
- 5.21.** Z chwilą wykonania Usługi Stylisty, przedpłata zostaje w całości zaliczona na poczet ceny Usługi Stylisty.
- 5.22.** Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia złożenia Zamówienia, chyba że wcześniej Usługa Stylisty została wykonana. Użytkownik może zrealizować prawo odstąpienia poprzez przesłanie StyleSpot oświadczenia o odstąpieniu od Umowy drogą elektroniczną, na adres e-mail StyleSpot: biuro@stylespot.pl. W celu ułatwienia Użytkownikowi będącemu Konsumentem dokonania odstąpienia, StyleSpot udostępnia wzór odstąpienia od Umowy jako Załącznik nr 2 do Regulaminu. Z zastrzeżeniem postanowień zd. następnego, StyleSpot dokona zwrotu przedpłaty, jaką uiszczył Użytkownik, nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od Umowy.
- 5.23.** Ze względu na charakter Usługi Stylisty, a w szczególności to, że przed terminem wykonania Usługi Stylisty wskazanym w zaakceptowanym Zamówieniu, StyleSpot, w tym poszczególni ponoszą koszty realizacji tej Usługi Stylisty związane w szczególności z: koniecznością przeanalizowania Zamówienia, koniecznością przeanalizowania wyników ankiety, kosztami dojazdu na miejsce realizacji Usługi Stylisty (jeżeli dotyczy), w przypadku odstąpienia przez Użytkownika od Umowy na mniej niż 24 godziny przed terminem, w którym Usługa Stylisty ma zostać wykonana, oraz w przypadku, w którym Usługa Stylisty nie będzie mogła zostać wykonana ze względu na brak stawienia się Użytkownika w uzgodnionym miejscu świadczenia Usługi Stylisty, StyleSpot uprawniona jest do obciążenia Użytkownika pełną kwotą wynagrodzenia za Usługę Stylisty.
- 5.24.** Użytkownik będący Przedsiębiorcą może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, poprzez przesłanie StyleSpot oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy drogą elektroniczną, na adres e-mail StyleSpot: biuro@stylespot.pl, z zastrzeżeniem, że w przypadku dokonania wypowiedzenia na mniej niż 24 godziny przed terminem, w którym Usługa Stylisty ma zostać wykonana, StyleSpot uprawniona jest do obciążenia Użytkownika pełną kwotą wynagrodzenia za Usługę Stylisty. Wypowiedzenie jest skuteczne z chwilą, w którym dotarło na serwer internetowy StyleSpot.
- 5.25.** W przypadku, w którym po akceptacji Zamówienia po stronie Użytkownika zaistnieje przyczyna, która uniemożliwia mu skorzystanie z Usługi, Użytkownik może skontaktować się ze StyleSpot drogą e-mailową lub telefoniczną, w celu uzgodnienia nowego terminu realizacji Usługi Stylisty.
- 5.26.** W przypadku zaistnienia przypadku tzw. siły wyższej, w tym w szczególności choroby Stylisty, uniemożliwiającej realizację Usługi Stylisty w pierwotnym terminie, zgodnie z zaakceptowanym Zamówieniem, StyleSpot niezwłocznie skontaktuje się z Użytkownikiem proponując w szczególności alternatywny termin realizacji Usługi Stylisty bądź jej realizację przez innego Stylistę, którego profil w możliwie największym stopniu odpowiada profilowi Stylisty wskazanego w Zamówieniu. Powyższe nie ogranicza Użytkownika w możliwości skorzystania z jakichkolwiek środków prawnych, w tym z prawa do odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od Umowy w przypadku określonym w niniejszym punkcie, StyleSpot zwróci przedpłatę, a Użytkownik nie będzie zobowiązany do zapłaty jakiegokolwiek wynagrodzenia na rzecz StyleSpot.

6. REKLAMACJE DOTYCZĄCE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ, W TYM NIEPRAWIDŁOWOŚCI FUNKCJONOWANIA PLATFORMY, ORAZ USŁUGI STYLISTY

- 6.1.** Reklamację dotyczące Usługi Świadczonej Drogą Elektroniczną Użytkownik złożyć może pisemnie, na adres: STYLESPOT.PL, ul Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa, lub droga korespondencji elektronicznej na adres e-mail: biuro@stylespot.pl, z dopiskiem „Reklamacja”.

- 6.2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności: opis problemu, której dotyczy reklamacja, datę jego wystąpienia, oznaczenie Użytkownika, w tym: jego imienia i nazwiska, adresu do korespondencji lub adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail).
- 6.3. Reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia wystąpienia przyczyny reklamacji.
- 6.4. StyleSpot rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, zgodnie z informacjami wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
- 6.5. W przypadku, w którym informacje przesłane przez Użytkownika w zgłoszeniu informacyjnym nie będą pozwalać StyleSpot na rozpatrzenie reklamacji w pełnym zakresie, StyleSpot zastrzega sobie prawo do żądania przesłania przez Użytkownika informacji dodatkowych.
- 6.6. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza możliwości skorzystania przez roszczeń Użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów prawa. StyleSpot informuje równocześnie, że Użytkownikowi będącemu konsumentem (tj. Użytkownikowi) przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności Użytkownik będący konsumentem ma prawo:
 - 6.6.1. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięciu sporu,
 - 6.6.2. zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
 - 6.6.3. skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.

Szczegółowe informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są na stronie UOKiK pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl>. Pomoc konsumentom świadczona jest również przez organizacje społeczne, np. Federację Konsumentów lub Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.

Użytkownik będący konsumentem ma również prawo skorzystania z unijnej platformy ODR dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, służącej do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów między konsumentami a przedsiębiorcami.

7. PRAWA AUTORSKIE I LICENCJE

- 7.1. Platforma, jak i każdy z jej elementów, w tym znaki towarowe, grafiki, teksty, fonty, bazy danych, oprogramowanie (w tym kod źródłowy), układ tych elementów względem siebie, stanowią przedmiot praw autorskich, praw własności przemysłowej i praw do bazy danych, a jako takie korzystają ochrony wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Korzystając z Platformy Użytkownik akceptuje fakt, że zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie Platformy lub któregośkolwiek z jej elementów, w wersji oryginalnej lub zmodyfikowanej, poza celem w jakim Platforma została Użytkownikowi udostępniona, w szczególności w celach komercyjnych.
- 7.2. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla celów korzystania z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem, StyleSpot upoważnia Użytkownika do korzystania z Platformy udzielając mu w tym celu licencji niewyłącznej, nieodpłatnej, nieprzenaszalnej, ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (z uwzględnieniem eksterytorialnego charakteru sieci Internet). Licencja obejmuje prawo do korzystania z Platformy na komputerach stacjonarnych, przenośnych oraz urządzeniach mobilnych, zgodnie z jej przeznaczeniem.

8. DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

- 8.1. StyleSpot zapewnia należyłą ochronę danych osobowych Użytkownika oraz poszanowanie jego prywatności.
- 8.2. Wszelkie dane osobowe przekazane przez Użytkownika StyleSpot przetwarza zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie danych osobowych, w szczególności zgodnie z przepisami

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

- 8.3.** Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez StyleSpot znajdują się w [polityka prywatności](#).

9. `POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1.** Regulamin dostępny jest na Platformie, tj. pod adresem internetowym www.stylespot.pl.
- 9.2.** StyleSpot przysługuje prawo do zmiany Regulaminu, z poszanowaniem praw nabytych Użytkowników, w następujących sytuacjach:
- 9.2.1.** wprowadzenia zmian w zakresie lub sposobie świadczenia Usług Świadczonych Droga Elektroniczną lub Usług Stylisty, w szczególności w przypadku dodania nowych usług;
 - 9.2.2.** wprowadzenia zmian cennika Usług Stylisty;
 - 9.2.3.** wprowadzenia zmian przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 - 9.2.4.** konieczności wykonania obowiązków nałożonych przez uprawnione organy;
 - 9.2.5.** wprowadzenia zmian w sposobie działania Platformy skutkujących koniecznością zmiany Regulaminu, w szczególności związanych ze zmianą sposobu składania Zamówień, wprowadzeniem mechanizmów służących poprawie ochrony prywatności Użytkowników lub standardów ich obsługi, wprowadzeniem nowych rozwiązań służących podwyższeniu bezpieczeństwa lub komfortu korzystania przez Użytkowników z Platformy;
 - 9.2.6.** wprowadzeniu zmian redakcyjnych treści Regulaminu.
- 9.3.** Zmiany regulaminu opublikowane zostaną na Platformie w postaci informacji o dokonanych zmianach oraz tekstu jednolitego zmienionego Regulaminu.
- 9.4.** W zakresie, w jakim nie jest to następstwem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wydanych wyroków, orzeczeń administracyjnych lub innych wiążących aktów i decyzji o podobnym charakterze, Usługi Stylisty realizowane na podstawie Zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu będą realizowane na warunkach sprzed wejścia w życie w/w zmiany, chyba że dokonana zmiana będzie korzystniejsza dla Użytkownika.
- 9.5.** Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.07.2020 r.

Załącznik nr 1 – Wzór odstąpienia od Umowy

Załącznik nr 2 – Płatności

_____, dnia _____ r.

imię i nazwisko konsumenta:

adres e-mail i nr telefonu:

STYLESPOT.PL
ANNA MAŁGORZATA JURGAŚ KAMIL PRANDECKI
SPÓŁKA JAWNA

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY O REALIZACJĘ USŁUGI STYLISTY

Oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej na odległość, dotyczącej usługi _____
(rodzaj usługi), zawartej w wykonaniu zamówienia nr _____ z dnia _____ - r.

podpis konsumenta

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU PLATFORMY STYLESPOT- PŁATNOŚCI

1. Niniejszy Załącznik nr 2 do Regulaminu określa warunki dokonywania przez Użytkowników płatności za Usługi świadczone przez StyleSpot zgodnie z Regulaminem. Wyrazy pisane z dużej litery posiadają znacznie nadane im przez Regulamin.
2. W ramach Platformy, Użytkownik ma możliwość skorzystania z następujących metod płatności: BLIK, przelew online.
3. Płatności dokonywane przez Użytkownika na rzecz StyleSpot procesowane są i rozliczane przez spółkę pod firmą **Krajowy Integrator Płatności S.A.** z siedzibą w Poznaniu, do której należy system płatności Tpay (dalej: „**Operator**”). Informacje o systemie płatności Tpay dostępne są na stronie operatora płatności pod adresem: <https://tpay.com/>.
4. Regulamin dokonywania płatności oraz regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora dostępny jest pod adresem: <https://tpay.com/dla-platnika>.
5. StyleSpot nie obsługuje bezpośrednio transakcji płatniczych, ani nie jest dostawcą usług płatniczych, ani też nie jest instytucją płatniczą w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych. W szczególności StyleSpot nie pozyskuje, nie gromadzi, nie przechowuje ani nie przetwarza jakichkolwiek danych o rachunkach bankowych oraz kartach płatniczych Klientów.
6. W związku z dokonywaniem płatności drogą elektroniczną Użytkownik powinien podejmować racjonalne działania zmierzające do zapobieżenia naruszeniom zabezpieczeń konta bankowego Użytkownika i jego karty kredytowej, w szczególności nieudostępniania loginów i haseł do bankowości internetowej oraz nieudostępniania kart płatniczych i danych na niej zawartych osobom nieupoważnionym.
7. Złożenie Zamówienia na Usługę wiąże się z koniecznością dokonania przez przedpłaty w kwocie równej cenie Usługi. W wybranych przypadkach, w związku z brakiem odstąpienia przez Użytkownika od Umowy w ustalonym terminie, w szczególności w sytuacji niepojawienia się Użytkownika na spotkaniu ze Stylistą, StyleSpot może obciążyć Użytkownika pełnymi kosztami realizacji Usługi. Szczegółowe informacje związane z w/w kosztami znajdują się w Regulaminie.